



IncluSer

**Del apoyo, a la participación y reconocimiento
de estudiantes con discapacidad
en la Universidad del Rosario**

Karin Garzón Díaz
Rocío Molina Béjar

Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud
Documentos de investigación núm. 19 / Marzo de 2014
ISSN: 2145-4744



Universidad del Rosario

Documento de investigación núm. 19

ESCUELA DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD

INCLUSER

DEL APOYO, A LA PARTICIPACIÓN
Y RECONOCIMIENTO DE ESTUDIANTES
CON DISCAPACIDAD EN LA UNIVERSIDAD
DEL ROSARIO

*Karin Garzón Díaz
Rocío Molina Béjar*



Universidad del Rosario
Escuela de Medicina
y Ciencias de la Salud

Incluser del apoyo, a la participación y reconocimiento de estudiantes con discapacidad en la Universidad del Rosario / Karin Garzón Díaz y Rocío Molina Béjar.—Bogotá: Editorial Universidad del Rosario, 2014. Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud.
26 páginas.—(Documento de Investigación;19)

ISSN: 2145-4744

Personas con discapacidades – Educación / Educación superior – Métodos / Personas con discapacidades – Enseñanza / Educación especial / I. Molina Béjar, Rocío / II. Título/ III. Serie

371.82087 SCDD 20

Catalogación en la fuente – Universidad del Rosario. Biblioteca

amv

Febrero 27 de 2014

Editorial Universidad del Rosario
Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud
Karin Garzón Díaz
Rocío Molina Béjar

Todos los derechos reservados
Primera edición: marzo de 2014
ISSN: 2145-4744
Diseño y Diagramación: Fredy Johan Espitia Ballesteros
Corrección de estilo: Liliana Gaona

Hecho en Colombia
Made in Colombia

Para citar esta publicación: Doc. Inv. Esc. Med. Cs. Salud.

Contenido

1. Presentación	5
2. Discapacidad y educación superior.....	6
3. Motivaciones para la creación de IncluSer	10
4. Desarrollos institucionales logrados a partir de IncluSer	14
5. Proyección institucional	23
6. Referencias.....	25

IncluSer

Del apoyo, a la participación y reconocimiento de estudiantes con discapacidad en la Universidad del Rosario

Karin Garzón Díaz*
Rocío Molina Béjar**

1. Presentación

Este documento se presenta en el marco del desarrollo de la investigación *Propuesta metodológica para la construcción de una política universitaria de inclusión y convivencia de estudiantes con discapacidad en educación superior*, financiada por los fondos de Extensión e Investigación de la Universidad del Rosario.

Dentro de uno de los resultados compendiados en la investigación, se estimó la posibilidad de documentar la experiencia académica que ha venido adquiriendo en los últimos cinco años la creación del servicio de apoyo para estudiantes con discapacidad en la Universidad del Rosario, denominado IncluSer.

Más que centrar su foco en los antecedentes de IncluSer, el interés particular de este proceso de documentación es generar la posibilidad de marcar un tránsito (a propósito de la investigación de la que hizo parte) de la idea de servicio de apoyo, con que fue creado, hacia una orientación que abogue por el sentido de la participación y reconocimiento de los estudiantes con discapacidad al interior de la Universidad, y el propósito de promover la disposición institucional a la reflexión, el diálogo y la construcción colectiva de realidades institucionales posibles para los estudiantes con discapacidad y a la comunidad universitaria en general, en términos de acceso, innovación, flexibilidad curricular, formación integral, entre otros.

* Profesora principal de carrera. Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud. Universidad del Rosario.

** Profesora asistente de carrera. Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud. Universidad del Rosario.

Con este documento, igualmente se busca ampliar los espacios de visibilización institucional, con el fin de permear canales de comunicación orientados a la agencia y construcción de una comunidad académica que se comprometa con los fines que IncluSer tiene proyectados.

De esta manera, el lector encontrará una organización que inicia con la referenciación de una perspectiva del significado de la inclusión de personas con discapacidad en educación superior, posteriormente la enunciación de las motivaciones por las cuales fue creado IncluSer, los desarrollos institucionales logrados a partir de este y la proyección institucional que puede contener.

2. Discapacidad y educación superior

“En 20 años el hombre podría vivir en la Luna... En 40 años, podremos visitar Marte... Durante los próximos 400 años podremos dejar el Sistema Solar y poner rumbo a las estrellas... Mientras tanto, nos gustaría poder ir al supermercado, al cine, a los restaurantes...”

Stephen Hawking

Físico-Cosmólogo

Persona con discapacidad física

De acuerdo con el proyecto de investigación en el que IncluSer hizo parte, se promovieron diálogos abiertos con agentes institucionales y externos tanto nacionales como internacionales, se procuró una descentración del concepto de discapacidad que permanece anclado a categorías unívocas como salud, funcionalidad, diversidad, subordinación, marginalidad, exclusión, entre otras; con miras a brindar una perspectiva del reconocimiento recíproco, que legitima nuevas formas de pensamiento, lugares de vida en convivencia y la Universidad es uno de ellos (Garzón, 2010).

La participación de los estudiantes con discapacidad en educación superior es una forma de hacer real la obligación que Colombia adquirió al firmar la Convención de Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad, aprobada por el Congreso de la República —Ley 1346 de 2009— y ratificada por Colombia el 10 de mayo de 2011 ante las Naciones Unidas. A partir del proyecto de investigación se buscó entonces crear comunidad para pensar una política universitaria que permita la trazabilidad de acciones, la intersección de misiones y la implicación de actores; para aspirar a hacer habitual y posible las

disposiciones institucionales orientadas a lograr identidad y agencia en este campo en particular.

Son muchas las apuestas que históricamente se vienen configurando sobre el papel de la educación, en general, y de la superior, en particular, en los procesos de desarrollo de las naciones, y la discapacidad no ha sido ajena a ellas en el marco de la perspectiva de derechos, de universalidad, de diversidad y de flexibilidad curricular entre otras.

Declaraciones, actas, pactos, acuerdos precedentes a la Convención, marcan distintos hitos históricos que vienen abogando por hacer realidad el acceso, la permanencia, la promoción y la culminación de procesos educativos para las personas con discapacidad, entre ellos: la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948); la Declaración Mundial sobre Educación para Todos. La satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje (Jomtien, Tailandia, 1990); las Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad (1993); la Declaración de Salamanca y Marco de Acción para las Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad (Salamanca, España, 1994); la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción y Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior (1998); Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes - Foro Mundial sobre la Educación, Dakar, Senegal (2000); entre otros.

Con la Convención de las Naciones Unidas de Derechos de las Personas con Discapacidad (2006), se concretizan entonces un sinnúmero de intenciones que reflejan como tratado internacional la oportunidad de consenso y de puesta en marcha de políticas, planes y programas a la luz de lo que enuncia en su artículo 24 “Los Estados partes reconocen el derecho de las personas con discapacidad a la educación. Con miras a hacer efectivo este derecho sin discriminación y sobre la base de la igualdad de oportunidades, los Estados partes asegurarán un sistema de educación inclusivo a todos los niveles así como la enseñanza a lo largo de la vida” (ONU, 2006).

De la misma manera, la Unesco¹-Iesalc² (2005), han venido abogando con amplios antecedentes a la misma Convención hacia la pregunta por las finalidades de la educación superior y a la forma como se hace pertinente en los contextos

1 Organización de las Naciones para la Educación la Ciencia y la Cultura.

2 Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.

de la diversidad y, entre ellos, la discapacidad se hace visible. Implica, por tanto, la voluntad de agencia, de diálogo, de volcar disposiciones y políticas para hacer realidad el derecho de las personas con discapacidad a ocupar espacios de educación formal sin ser objeto de discriminación y exclusión.

A partir de la creación de su observatorio en educación superior en América Latina y el Caribe en 2001 (Unesco-Iesalc, 2005), se viene promoviendo la cooperación y disposición de recursos en cuanto a conocimiento de diversos sistemas educativos en educación superior y ha estimulado la integración y cooperación sectorial y regional, ampliando perspectivas reflexivas.

Sin embargo, y pese a existir marcos legislativos, se perciben vacíos en sus enfoques y prácticas que aún hoy no se resuelven con naturalidad. No obstante, se evidencian apuestas institucionales, tanto desde lo público como de lo privado, que abogan por la concreción de oportunidades y expansión de medios institucionales en la resolución de una realidad que aparece ante cualquier nación: la situación de discapacidad; que no puede ser ajena al desarrollo económico y social a los que se debe.

Desde el punto de vista de calidad, la educación superior, a través de sus diferentes estándares de acreditación, tanto nacional como internacional, viene renovando sus sistemas, reformulando indicadores o incluyendo nuevos, de acuerdo con la complejidad de los contextos sociales a los que se ve abocada.

De ahí que en Colombia, por ejemplo, a través del Consejo Nacional de Acreditación con los *Lineamientos de acreditación de programas de pregrado* (2013), se haya venido profundizando y redefiniendo los criterios de reconocimiento que establece el Estado hacia la calidad de las instituciones de educación superior y de programas académicos (CNA, 2013, p. 7) y declara, a través de ella, dos retos a las instituciones de educación superior: “ser contemporáneas y preparar personas para el desarrollo nacional en el contexto de los principios constitucionales y de nuestra fisonomía geográfica, social y cultural, que son al mismo tiempo una y diversas” (CNA, 2013, p. 6).

Es esta versión de los lineamientos, la primera en que se hace explícita es en la discapacidad como uno de los aspectos a evaluar dentro del Factor Procesos Académicos, característica 19 Estrategias de enseñanza y aprendizaje, numeral 9: “Existencia de mecanismos de seguimiento, acompañamiento especial a estudiantes y adecuaciones locativas para facilitar el óptimo desempeño de admitidos en condición de vulnerabilidad y discapacidad, entre otros” (CNA, 2013, p. 33).

Entonces, esta es una oportunidad para que las instituciones de educación superior vuelquen disposiciones e identifiquen análisis de oportunidad de formalizar prácticas y favorecer diálogos entre sus políticas para hacer tangible una realidad que aparece para todos y que funda caminos para cerrar las brechas de acceso, permanencia, promoción y egreso de estudiantes con discapacidad en la educación superior, y favorecer procesos de desarrollo económico y social bajo el principio de universalidad y educación para todos.

Desde el contexto internacional, se hace significativo hacer notar la orientación de las mejores diez universidades del mundo, definidas en el *ranking* de Shangai (ARWU, 2013), en relación con la oferta y evidencia de servicios de apoyo y orientación a la diversidad de su comunidad universitaria y en particular a las personas con discapacidad (estudiantes, profesores, visitantes).

La tabla 1 presenta la relación de estas universidades, así como la fuente de evidencia donde el lector puede, de forma independiente, realizar su consulta.

Tabla 1. Mejores diez universidades del mundo según el ranking de Shanghai, 2013

<i>Ranking</i> mundial	Institución	País	Enlace electrónico de programas y servicios a personas con discapacidad
1	Universidad de Harvard	Estados Unidos	http://accessibility.harvard.edu/
2	Universidad de Standford	Estados Unidos	http://studentaffairs.stanford.edu/oe
3	Universidad de Berkley, California	Estados Unidos	http://dsp.berkeley.edu/
4	Instituto Tecnológico de Massachusetts	Estados Unidos	http://web.mit.edu/uaap/sds/
5	Universidad de Cambridge	Reino Unido	http://www.admin.cam.ac.uk/univ/disability/
6	Instituto Tecnológico de California	Estados Unidos	http://admissions.caltech.edu/learning/disabilities
7	Universidad de Princeton	Estados Unidos	http://www.princeton.edu/ods/
8	Universidad de Columbia	Estados Unidos	http://health.columbia.edu/services/ods
9	Universidad de Chicago	Estados Unidos	http://disabilities.uchicago.edu/
10	Universidad de Oxford	Reino Unido	http://www.ox.ac.uk/students/shw/das/

Fuente: <http://www.shanghairanking.com/ARWU2013.html>

3. Motivaciones para la creación de IncluSer

IncluSer nace como un servicio de apoyo a estudiantes con discapacidad en la Universidad del Rosario en el año 2008, y como respuesta a la presencia y las necesidades institucionales de consolidar progresivamente oportunidades de promoción de los estudiantes con discapacidad, a través de apoyo tecnológico, acompañamiento pedagógico y formación de la comunidad universitaria.

Desde su génesis ha sido coordinado por una profesora del programa de Fonoaudiología (Rocío Molina Béjar) de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud y ubicado en la sede Quinta de Mutis de la Universidad.

Fue producto de tres trabajos de grado adelantados por estudiantes del programa de Fonoaudiología y una pasantía por parte de una estudiante de Fisioterapia, orientados a explorar y documentar marcos de referencia alrededor del tema de universidad inclusiva, ellos son:

- *Exploración y análisis de modelos de integración de personas con discapacidad al ámbito universitario: Perspectiva Institucional* (Botía, Vargas, et al, 2004).
- *Exploración y análisis de modelos de integración de personas con discapacidad al ámbito universitario: Perspectiva local y regional* (Araque, Cardona, et al, 2005).
- *Lineamientos para la formulación de un servicio de apoyo para personas con discapacidad en el ámbito universitario* (Alarcón, Cabrera, et al, 2008).

La pasantía fue denominada: “Creación y puesta en marcha del servicio de apoyo para estudiantes en situación de discapacidad de la Universidad del Rosario”. Desarrollada durante el año 2008, por parte de las estudiantes Ana María Rincón y Nubia Mosquera.

Dentro de los principales hallazgos presentados en cada uno de estos trabajos, se pueden destacar:

Del primero, se realizó una consulta a profesores y personal administrativo de la entonces llamada Facultad de Rehabilitación y Desarrollo Humano.

La consulta expuso preguntas relacionadas con la evidencia desde los roles de los consultados respecto al conocimiento sobre acciones inclusivas en la Universidad del Rosario: a) oportunidad de adaptación al proyecto educativo institucional; b) existencia de registros de caracterización o servicios de orientación e información sobre el proceso de admisiones, selección, inducción de

estudiantes con discapacidad; c) la formación de profesores o personal administrativo en el proceso de participación de estudiantes con discapacidad; d) y, finalmente, sobre el conocimiento de la existencia de estudiantes con discapacidad en la universidad.

Los resultados reflejan en su conjunto la falta de evidencia de acciones inclusivas o proyectos encaminados a la inclusión de esta población en la Universidad; pero, a su vez, se expresa por parte de los consultados la necesidad de fundar mecanismos institucionales, tendientes a la estructuración y proyección de estrategias que soporten las oportunidades de acceso a la educación superior de personas con discapacidad a la luz de la misión institucional, así como de la naturaleza social de la Facultad de Rehabilitación y Desarrollo Humano³ a través de sus programas de Fisioterapia, Fonoaudiología y Terapia Ocupacional.

Del segundo, el interés se centró en ampliar la consulta realizada en el proyecto anterior con universidades locales y regionales, esta vez orientada a

(...) explorar y describir los modelos y servicios de inclusión institucional que brindan apoyo al estudiante en condición de discapacidad... La consulta estuvo centrada en: a) existencia de políticas institucionales; b) modelos de inclusión o programas existentes en cada universidad; c) proceso de selección y registro; d) conocimiento y formación en inclusión educativa; e) accesibilidad y tecnología (Holloway, 2001).

En total consultaron nueve universidades en la ciudad de Bogotá, seis de carácter privado y tres de carácter público. En el nivel nacional, consultaron a cuatro universidades, dos privadas y dos públicas.

En el balance logrado a través de las consultas realizadas se deduce que, a la fecha de realización de ese estudio, las universidades no contaban con directrices institucionales mediante políticas o enunciados a través de sus proyectos educativos institucionales en relación con la participación de estudiantes con discapacidad, que respaldaran las acciones que algunas de ellas realizaban dirigidas a los estudiantes con discapacidad; así mismo, dan cuenta que esta realidad no se encontraba afiliada tampoco a un departamento o unidad determinada incluyendo bienestar universitario.

3 A partir de 2009, los programas de la Facultad de Rehabilitación y Desarrollo Humano se incorporan a la nueva Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud.

Tampoco se evidenció la formalización de mecanismos de caracterización de los estudiantes con discapacidad matriculados en las respectivas universidades y los criterios de accesibilidad contemplados estaban principalmente vinculados con condiciones propias de la infraestructura.

El interés del tercer trabajo se focalizó en la identificación de lineamientos necesarios para la creación de un servicio de apoyo para los estudiantes con discapacidad en la Universidad del Rosario.

En este estudio, realizado tres años después del estudio anterior, se presenta que del grupo total de catorce universidades en el orden nacional, dos de ellas ya presentan la existencia de políticas institucionales afiliadas a la participación de estudiantes con discapacidad, entre ellas la Universidad Nacional y la Universidad Pedagógica Nacional, “lo cual se refleja principalmente en la existencia de personal especializado, exámenes de ingreso adaptados, servicios de interpretación para personas sordas y promueven la investigación en el campo de la discapacidad” (Barnes, 2007).

De otra parte, se amplió la consulta a quince universidades en la ciudad de Bogotá, y no se evidenciaron cambios significativos en relación con el estudio anterior del año 2005.

En relación con la pasantía, los principales resultados logrados a través del proceso adelantado, se reflejan en la creación de IncluSer, que nace como servicio de apoyo a los estudiantes con discapacidad en la Universidad del Rosario. El trabajo de las estudiantes se centró en la creación del portafolio, en el diseño de un video informativo, una cartilla de caracterización de los estudiantes con discapacidad que acudirían al servicio, la organización del espacio físico asignado, así como los mecanismos de prestación del servicio.⁴

Desde IncluSer, se han realizado diferentes acciones enmarcadas en el principio de bienestar de los estudiantes. De ahí que se hayan promovido las relaciones con el Departamento de Admisiones, la Decanatura del Medio Universitario y el Programa de Estudios Universitarios, principalmente, así como la agencia por la dotación de un servicio que cuente con los recursos tecnológicos, soportes pedagógicos, entre otros, que garanticen su permanencia, promoción y egreso de la Universidad con igualdad de oportunidades.

4 Fuente: Profesora Rocío Molina Béjar.

A propósito de la vinculación de IncluSer con el proyecto de investigación al que nos hemos referido y a partir de la lógica con que fue concebido, la coordinadora de este servicio asegura: “Hoy ya siento que tengo que decir y pensar cosas diferentes a las que he venido diciendo sobre discapacidad”; en la medida que identifica valor, innovación y pertinencia del enfoque y contenido del proyecto en relación con las miradas tradicionales que sobre educación inclusiva de estudiantes con discapacidad en educación superior vienen existiendo.

Así las cosas, el redimensionamiento de IncluSer se funda hoy no solo en la necesidad de estructuración y difusión de sus actividades y procesos que venía agenciando, sino también en la urgencia por ser parte de la construcción de una cultura de la *inclusión* y la *convivencia*, y que su enfoque responda a la concepción y búsqueda porque los estudiantes con discapacidad puedan ocupar lugares comunes con la comunidad universitaria, en tanto hacen parte de ella (Garzón, 2010).

La inauguración se sucede el 20 de noviembre de 2008. Presidieron su instalación el entonces vicerrector de la Universidad, doctor José Manuel Restrepo Abondano y el decano de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud, doctor Leonardo Palacios Sánchez; como invitado principal estuvo el doctor Jairo Clopatofsky, quien fue ponente de la “Ley 361 de 1997, por medio de la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación y se dictan otras disposiciones” (Botía, 2004).

Hoy, la concepción de IncluSer, que desde su creación fue la de ser un servicio de apoyo, viene haciendo tránsito a su constitución como programa, a través de diferentes discusiones de carácter académico; en la medida que busca actuar como centro de gestión del conocimiento mediante la articulación de las funciones sustantivas de la Universidad tales como docencia, investigación y extensión.

Desde aquí se viene consolidando progresivamente el espacio de participación académica de estudiantes en proceso de formación, en calidad de pasantes, trabajo de grado, voluntarios y becarios; los dos primeros como opción de grado y los últimos como alternativas de participación estudiantil en la vida académica de la Universidad.

IncluSer, se ha definido como aquel que brinda atención permanente a los estudiantes con discapacidad que han sido admitidos a alguno de los programas de la Universidad, se ha focalizado en diferentes acciones orientadas a la sensibilización de la comunidad universitaria, la participación en la toma de

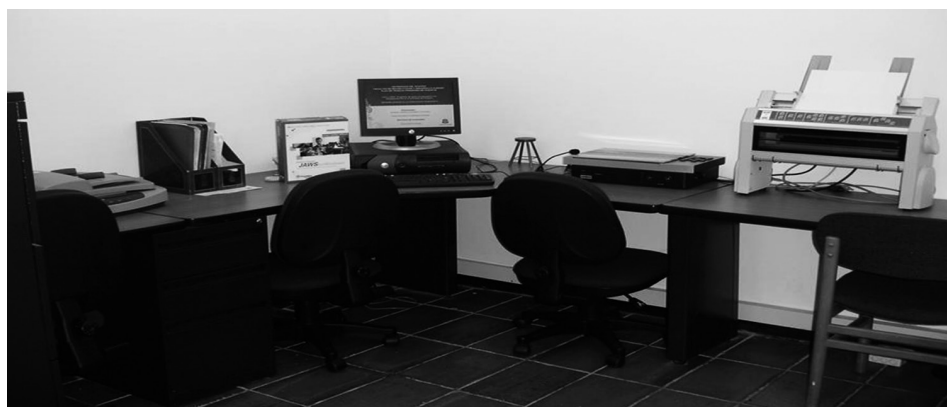
decisiones institucionales frente a su presencia y en la aportación de apoyos a las necesidades detectadas con base en su alcance hasta el momento disponible en términos de recurso humano, de infraestructura y tecnológico.

4. Desarrollos institucionales logrados a partir de IncluSer

Los desarrollos institucionales logrados se observan especialmente en la autonomía tanto académica como social de los estudiantes con discapacidad y en las relaciones intra e interpersonales con la comunidad académica que han favorecido la participación en la vida universitaria.

Bajo esta perspectiva, se presentan a continuación las acciones alcanzadas por IncluSer en el periodo comprendido de 2008-2011.

- Desde su infraestructura física y tecnológica



IncluSer está ubicado en una oficina de 2,98 x 2,86 m², en el primer piso de la sede Quinta de Mutis; diseñado con solo un puesto de trabajo adaptado.

Está dotada por un computador, en el cual está instalado un software especializado en la conversión de textos escritos a audio, es denominado Jaws (Job Access With Speech).

De la misma manera cuenta con un escáner especializado, llamado All Reader, el cual es un dispositivo empleado para convertir textos escritos en papel a audio y cuenta con la posibilidad de ser archivado en fuentes digitales.

Adicionalmente, se cuenta con una impresora para convertir documentos digitales a la escritura tipo braille, utilizada por personas que manejan este sistema de lectura.

Todos estos equipos son empleados por personas con discapacidad visual y de baja visión.

- Desde los estudiantes

A partir de la creación de IncluSer, uno de los factores fundamentales es contar con una plena caracterización de los estudiantes desde el momento de su aplicación en el proceso de admisiones, en la medida que no se ha contado con mecanismos de registros particulares que den cuenta de las necesidades de los aspirantes como de los admitidos en relación con su discapacidad y su participación en la vida universitaria.

Para este efecto, IncluSer ha venido incorporando estrategias de registro con el departamento de admisiones, así como con el apoyo a la formación y orientación de los entrevistadores que hacen parte de este proceso. Sin embargo, a la fecha no se han formalizado los mecanismos de registro y seguimiento.

En la actualidad, solo dos estudiantes con discapacidad visual han hecho uso de los servicios de tecnología ofrecidos por IncluSer. Se puede aducir dos razones: primero, que no existen aún los mecanismos de referenciación directa e inmediata a IncluSer; y, por otra parte, la capacidad instalada del programa, en la medida que en este momento requiere de expansión.

Además, a partir del segundo periodo académico de 2011, una estudiante sorda usuaria de lengua de señas presentó su proceso de admisión; para lo cual IncluSer fue considerado a partir del proceso de planificación, coordinación y seguimiento al ingreso de la estudiante, tanto por el departamento de admisiones como de Secretaría Académica, desde el proceso de entrevista y mantuvo diálogo permanente con la dirección del Programa de Estudios Universitarios y su equipo docente, quienes alcanzaron por iniciativa propia y compromiso pedagógico un proceso exitoso desde la perspectiva académica y social. A corto plazo se espera poder articular el trabajo adelantado por este programa con el redimensionamiento de IncluSer.

- Desde los profesores

La orientación y participación directa que ha tenido IncluSer hasta la fecha, ha estado direccionada a los estudiantes con discapacidad admitidos a programas de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud, al igual que un estudiante del Programa de Estudios Universitarios.

Así las cosas, se ha identificado que los profesores de los programas de Medicina, Fonoaudiología, Terapia Ocupacional Fisioterapia, Psicología y Estudios Universitarios, tanto de cátedra como de planta, se han visto enfrentados a la necesidad de identificar mecanismos pedagógicos complementarios e incluso de innovación para su trabajo en el aula desde 2008 cuando ingresaron dos estudiantes con discapacidad visual.

A partir de esta situación, y con el apoyo de estudiantes pasantes, voluntarios y becarios, se han diseñado jornadas de difusión y sensibilización dirigidas a toda la comunidad rosarista. Su objetivo ha estado orientado a posicionar IncluSer en la Universidad a través del soporte técnico y pedagógico en los procesos de manejo de ambientes y alternativas pedagógicas y tecnológicas, que puedan garantizar la accesibilidad, la planeación de actividades que además de inclusivas son fundantes para un aprendizaje colectivo que no solo apoya a los estudiantes con discapacidad sino que permite al grupo donde participa el estudiante, incorporar nuevas formas de construcción y apropiación del conocimiento, así como la generación de comportamientos sociales de convivencia, en las actividades cotidianas propias de un estudiante universitario.

Dentro de las principales actividades alcanzadas por IncluSer, se pueden reconocer de tres tipos:

- a. Las de formación y sensibilización
- b. Las de gestión, apoyo académico e investigación
- c. Las de diseminación y visibilización

a. Desde las actividades de formación y sensibilización se pueden destacar:

Actividad	Invitado
Conversatorio Estrategias del Docente en el Aula para Personas con Deficiencia Visual	Alfredo Gómez Lozano. Fisioterapeuta discapacidad visual. Escuela de Fisioterapia. ONCE, Madrid, España
Conferencia Estrategias Educativas en Aula para el Estudiante con Discapacidad Visual	Marta Castro. Gestora de Formación. Instituto Nacional para Ciegos. INCI
Conferencia Evolución del Concepto de Discapacidad	Carlos Andrés Gómez. Profesor programa de Fonoaudiología

Conferencia La Universidad Inclusiva en Colombia	Rocío Molina Béjar. Profesora programa de Fonoaudiología
Articulación con la cátedra de Teorías en Rehabilitación: Jornada de sensibilización Elimina la barrera más fuerte de todas... tú mente	Carlos Andrés Gómez, Rocío Molina Béjar
Articulación con el programa Inclusionarte de la Universidad Javeriana. Se realizan cine foros en el campo de la discapacidad	Martha Santacruz, Rocío Molina Béjar
Articulación con la cátedra de Discapacidad y Sociedad: Diseminación de la cultura inclusiva a través de muestras promocionales diseñadas y elaboradas por estudiantes de los programas de Fisioterapia, Fonoaudiología y Terapia Ocupacional	Rocío Molina Béjar
Articulación con la cátedra Assistive Technology. Se han incorporado proyectos de aula.	Laura Osuna
Presentación de IncluSer en el marco de las visitas de UR-Regiones desde el programa de Fonoaudiología	Rocío Molina Béjar

b. Desde las actividades de gestión, apoyo académico e investigación:

Actividad	Resultado alcanzado
Gestión, promoción y ubicación de placas en braille para la sede Quinta de Mutis	Señalización de áreas comunes y salones.
Lectura de exámenes en aula	En el marco de los procesos de evaluación académica, tanto becarios, voluntarios, pasantes, como la coordinación de IncluSer, apoyan a los estudiantes con discapacidad visual en la lectura de los exámenes de tipo escrito.
Transcripción de evaluaciones de profesores a escritura tipo braille y acompañamiento a estudiantes en la presentación de exámenes en braille.	Estudiantes con discapacidad visual cuenta con la oportunidad de lograr autonomía en el proceso de lectura y registro de los exámenes. El reconocimiento de los profesores frente a alternativas de presentación de exámenes. La transcripción de los textos escritos se realiza en la impresora braille disponible en IncluSer, con el apoyo de becarios, voluntarios, pasantes, y la coordinación misma de IncluSer.

Continúa

Copia en escáner (<i>all reader</i>) de lecturas preparatorias para las asignaturas	Los estudiantes con discapacidad visual cuentan con la oportunidad de preparar sus clases de manera anticipada, dado que el escáner convierte el texto en audible. Esta acción puede ser ejecutada directamente por los estudiantes con discapacidad visual o de baja visión al igual que por el personal de apoyo disponible.
Grabación en audio de artículos o lecturas preparatorias para las asignaturas	Generación de recursos alternativos accesibles a los estudiantes con discapacidad visual. Dado que IncluSer hasta el momento cuenta con un solo escáner, es necesario que el personal de apoyo soporte con grabaciones directas en aparatos digitales.
Reuniones de planificación y coordinación de procesos pedagógicos con profesores y estudiantes	Se han realizado sesiones grupales con profesores del programa de Psicología y de forma individual con aquellos profesores en contacto con las dos estudiantes con discapacidad visual de los programas de Fisioterapia y Psicología, respectivamente. Se alcanzaron sesiones de acompañamiento a la estudiante sorda (usuaria de lengua de señas) a través de una estudiante voluntaria con experiencia en interpretación de lengua de señas en el proceso de comprensión de textos escritos.
Vinculación a la biblioteca Quinta de Mutis en la incorporación en procesos de formación, e instalación de <i>software</i> libre apoyado por el INCI (Instituto Nacional para Ciegos), llamado NVDA (Non Visual Desktop Access)	Contar con este recurso ha hecho que la biblioteca proyecte en su plan de desarrollo la generación e incorporación de mecanismos y tecnologías disponibles al público con diferentes tipos de discapacidad. Hoy, en la Universidad del Rosario, es en la biblioteca donde los estudiantes con discapacidad visual, pueden presentar el examen Ecami, lo cual se ha desarrollado en coordinación con el departamento de Aseguramiento de la Calidad.
Vinculación con proyectos de investigación realizados en el marco de opciones de grado	Inclusión educativa de personas en situación de discapacidad en la Fundación Universitaria del Área Andina (2009). Estudiantes Programa Terapia Ocupacional: Adriana Peña, Luz Adriana Reynales, Ángela Villalba.
	Análisis de la planta física de la sede Quinta Mutis de la UR. Pasantía (2009). Estudiantes Programa de Fonoaudiología: Natalia Botero, Carolina Ramírez. Diseño y ejecución de jornadas de sensibilización en la sede Quinta Mutis. Pasantía (2009). Estudiantes Programa de Fonoaudiología: Lorena Castañeda, Catalina González.

	Portafolio sobre accesibilidad y tecnología en discapacidad sensorial, auditiva y motora. Pasantía (2009). Estudiantes Programa de Fonoaudiología: Cristian Medina, Adriana Arias, Lady Gutiérrez.
	Diseño de página web inclusiva que posibilite la accesibilidad de las personas con discapacidad en la UR. Pasantía (2010). Estudiante Programa de Fonoaudiología: Andrea Cortés.
	Programa de sensibilización. Sede Claustro: caracterización estudiantes, señalización y movilidad. Pasantía (2010). Estudiantes Programa de Fonoaudiología: Aura Maritza Cortés, Diana Catalina Rojas.
	La educación inclusiva como factor determinante en la calidad de vida de los jóvenes con discapacidad cognitiva del grupo OAT de la UR. Trabajo de grado (2010). Estudiante Programa de Fonoaudiología: Luz María Mosquera.
	En curso: <ul style="list-style-type: none"> • Diseño y ejecución de un programa de habilidades comunicativas para el grupo de jóvenes con discapacidad cognitiva pertenecientes a OAT. Estudiantes programa de Fonoaudiología: Jessica Cabanzo, Deicy Arévalo. • Apoyo pedagógico a un estudiante sordo del programa de estudios profesionales: un estudio de caso. Estudiante de Fonoaudiología: Margarita Zuluaga. Estudiantes de Fisioterapia: Yina Carranza.

c. De diseminación y visibilización

Tipo	Descripción
Participación en eventos en calidad de ponente: profesora Rocío Molina	Internacionales <ul style="list-style-type: none"> • 2006. III Seminario Internacional de Sordo Ceguera y Múltiple Impedimento. Ponencia: La inclusión social de la persona sorda o ciega. Bogotá, Colombia. • 2006. IV Jornadas Nacionales Universidad y Discapacidad. La inclusión de la persona con discapacidad a la educación superior. Buenos Aires, Argentina. • 2006. XIV Congreso Mundial de Inclusión Internacional. Ponencia: La educación superior para estudiantes con discapacidad en Colombia. Acapulco, México.

Continúa

Participación en eventos en calidad de ponente: profesora Rocío Molina	<ul style="list-style-type: none"> • 2008. IV Encuentro Nacional de Estudiantes con Discapacidad. Maracaibo. Ponencia: Lineamientos para la creación de un servicio de apoyo al estudiante con discapacidad. Una propuesta desde Colombia. Maracaibo, Venezuela. • 2008. IV Encuentro Nacional de Estudiantes con Discapacidad. Ponencia: El “Bien- estar” universitario como mediador en el reconocimiento del estudiante con discapacidad. Maracaibo, Venezuela. • 2009. Constitución de la Red Universitaria Iberoamericana de Discapacidad y Derechos Humanos. Construyendo Redes. Buenos Aires, Argentina. • 2010. VI Jornadas Nacionales. Universidad y Discapacidad. Ponencia: Los sujetos, los procesos y los contextos. Programa de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad. Mendoza, Argentina. • 2010. III Congreso Internacional de Discapacidad. Bogotá, Colombia. • 2011. Segundo encuentro universitario de bibliotecas y servicios accesibles para personas con discapacidad: universidad y discapacidad. Ponencia: La responsabilidad social de las IES en la educación inclusiva de las personas con discapacidad. Salta, Argentina. • 2012. V Congreso Internacional de Educación Superior, Discapacidad y Derechos Humanos: Visión y Acciones Inclusivas para América Latina. Ponencia: El servicio de apoyo para estudiantes con discapacidad: un avance en la universidad inclusiva. Panamá, Panamá. • 2013. II Congreso Internacional sobre Discapacidad e Inclusión. Ponencia: Lineamientos para transitar a una universidad inclusiva. Mar del Plata, Argentina. • 2013. Congreso Internacional Interdisciplinario. Atención Primaria en Salud Comunicativa. Ponencia: Proceso de inclusión de la persona con discapacidad. Bogotá, Colombia. • 2013. V Congreso Iberoamericano de Implantes Cocleares y Ciencias Afines. Ponencia: Responsabilidad social de las IES en la inclusión de personas con deficiencia auditiva. Cancún, México. • 2013. Foro Internacional sobre Educación Inclusiva y Diversa. Panelista: Apoyos y barreras en la educación superior inclusiva. Cali, Colombia. • 2013. III Seminario de Inclusión Educativa en la Educación Superior. Ponencia: Experiencia de trabajo en redes inclusivas. Realidad desde Colombia. Viña del Mar, Chile. • 2013. Red de Educación Superior Inclusiva de Chile. Ponencia: Red colombiana de universidades por la discapacidad: su impacto. Valparaíso, Chile.
---	--

Participación en eventos en calidad de ponente: profesora Rocío Molina	<p>Nacionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2007. Universidad Manuela Beltrán. La educación superior para estudiantes con discapacidad en Colombia. Bogotá, Colombia. • 2007. Foro Un Camino hacia la Educación Superior Inclusiva. Ponencia: Exploración de modelos inclusivos en la educación superior. Bogotá, Colombia. • 2007. Jornada de actualización. Universidad Metropolitana. Barranquilla. Ponencia: Universidad inclusiva y educación superior. Barranquilla, Colombia. • 2009. VI Seminario Taller. Detección y estrategias de intervención en los problemas de aprendizaje y discapacidad. Ponencia: Evolución del concepto de discapacidad. Tuluá, Colombia. • 2009. Asociación Colombiana de Fonoaudiología. Seminario Taller La Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud, CIF, como Instrumento de Planeación y Medición dentro del Proceso de Inclusión Social. Taller La CIF en los Procesos de Formación. Bogotá, Colombia. • 2010. Foro de Discapacidad: por una Colombia Incluyente. Ponencia: La educación superior para estudiantes con discapacidad en Colombia. Bogotá, Colombia. • 2010. Segundas Jornadas de Actualización y Seminario Nacional Discapacidad: Nuevas Metas... Nuevos Temas. Ponencia: El servicio de apoyo a estudiantes con discapacidad de la Universidad del Rosario. Bogotá, Colombia. • 2010. Taller de Formación en Planeación Centrada en Persona, Escala de Intensidad de Apoyos, Escala de Calidad de Vida Familiar, Modelo Integral de Evaluación Ocupacional y Clasificación Internacional del Funcionamiento. Ponencia CIF. Bogotá, Colombia. • 2011. Primer Encuentro de Sordos Universitarios. Una Mirada Reflexiva sobre el Acceso, Permanencia y Graduación en la Educación Superior de Sordos para Sordos. Ponencia: Red colombiana de universidades por la discapacidad. Bogotá, Colombia. • 2011. VI Seminario Taller. Detección y Estrategias de Intervención en los Problemas de Aprendizaje y Discapacidad. Ponencias: La evolución del concepto de discapacidad y La inclusión del estudiante con discapacidad en la educación. Melgar, Colombia. • 2011. Inclusión Educativa de la Población con Discapacidad Visual. Abriendo Caminos-Cerrando Brechas... Panelista. Colombia. • 2012. VI Taller Presencial Inclusión y Discapacidad. Ponencia El bienestar en la inclusión de la persona con discapacidad. Bogotá, Colombia. • 2013. Primer Encuentro de la Red Alter-Nativa. Educación y Tecnología en y para la Diversidad. Ponencia: Visibilidad de la red colombiana de universidades por la discapacidad. Bogotá, Colombia.
---	---

Publicaciones afiliadas a IncluSer	<ul style="list-style-type: none"> • Molina R. Ensayo. Educación superior: igualdad de oportunidades para personas con discapacidad. Revista Mensaje. Asociación Colombiana de Fonoaudiología y Terapia de lenguaje. Vol. 17. 2004. • Molina R. Artículo. La discapacidad y su inclusión social: un asunto de justicia. Revista Facultad de Medicina. Universidad Nacional de Colombia. Vol. 53, N.º 4. Octubre-diciembre 2005. • Molina R. Aporte a capítulo de libro. Universidad y Diversidad. Venezuela: Hacia una educación superior de calidad para las personas con discapacidad. Capítulo III. Experiencias Americanas. Colombia. 2005. • Molina R. Artículo. Hacia una educación con igualdad de oportunidades para personas con discapacidad. Revista Facultad de Medicina. Universidad Nacional de Colombia. Vol. 54. N.º 2. Abril-junio 2006. • Molina R. Artículo. El servicio de apoyo a estudiantes con discapacidad: un avance en la inclusión. Revista Mensaje. Asofono. Vol. 18. 2008. • Molina R. Borrador de investigación. El bien-estar universitario como mediador en el reconocimiento de la persona con discapacidad. 2008. • Molina R. Fascículo virtual. Universidad inclusiva para estudiantes con discapacidad. www.eltiempo.com, Julio 2009. • Molina R. Artículo. La educación superior para estudiantes con discapacidad en Colombia. Revista de investigación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Vol 34. N.º 70. Caracas, Venezuela. 2010. • Molina R. Artículo. Evolución del concepto de discapacidad. Revista Mensaje Asociación Colombiana de Fonoaudiología y Terapia de lenguaje. Vol. 19. 2011. • Documento de investigación. Herramientas de evaluación para medir el impacto de programas de transición a la vida adulta dirigido a jóvenes con discapacidad intelectual. Febrero 2013. http://www.urosario.edu.co/EMCS/ur/publicaciones/documentosInvestigacion/ • Materón, S; Molina, R. Análisis de la educación superior para personas con discapacidad en Colombia. Revista Alteridad. Instituto Nacional para Ciegos. Bogotá, Colombia. 2013. • Molina, R. Artículo. Colombia transita hacia la inclusión de la persona con discapacidad en la educación superior. En libro Discapacidad en Latinoamérica. Voces y Experiencias Universitarias. Editorial de la Universidad de La Plata. p. 181-193. Argentina. 2013.
--	---

- Desde la perspectiva de diálogo institucional

Tabla 2. Diálogos institucionales IncluSer

INCLUSER	
Unidad	Alcance de la vinculación
Decanatura del Medio Universitario	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios de casos • Campus accesible (Anexo 1: propuesta de diseño accesible • Apoyo económico para la representación de la Universidad ante Redes Nacionales e Internacionales
Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporación de nuevas tecnologías • Orientación hacia "Biblioteca accesible"
Dirección Administrativa y Financiera EMCS	<ul style="list-style-type: none"> • Para el logro de infraestructura física y tecnológica con la que cuenta hoy el Programa
Servicios Administrativos Quinta de Mutis	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo logístico en iluminación, ventilación, mantenimiento, salvaguarda de equipos • Apoyo en la referenciación institucional sobre IncluSer
Redes Nacionales e Internacionales	<ul style="list-style-type: none"> • Miembro del equipo gestor en la conformación de la Red Colombiana y de la Red Interuniversitaria Latinoamericana y del Caribe de Discapacidad y Derechos Humanos. (Anexo 2: Actas de constitución)
Grupo de Investigación en Rehabilitación e Integración Social de la Persona con Discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de proyectos de investigación • Afiliación de estudiantes a través de: <ul style="list-style-type: none"> • Trabajos de grado • Asistentes de investigación • Pasantías

Fuente: Elaboración propia.

5. Proyección institucional

En la medida que como programa se incorporó a la lógica y el enfoque del proyecto de investigación enunciado en las páginas iniciales y que comparte sus desarrollos con los demás componentes referenciados en el proyecto, se estima la oportunidad de proponer su dimensionamiento, de manera que sea tanto continente como contenido de la orientación misional de la Universidad, en relación con la participación de estudiantes con discapacidad.

Las líneas de acción que a partir de ahora se proponen se concentran en:

IncluSer como eje de articulación institucional en relación
con la participación de estudiantes con discapacidad
en la Universidad del Rosario a través de:

- a. La estructuración de un programa transversal a todas las unidades académicas de la Universidad como respuesta a una política institucional de inclusión y convivencia de estudiantes con discapacidad en educación superior.
- b. La conformación de un equipo de trabajo focalizado de carácter interdisciplinario con dependencia a unidades que promuevan la agencia institucional de procesos pedagógicos, tecnológicos, de infraestructura y bienestar.
- c. Procesos de información y formación a profesores y funcionarios, a través de la articulación con diferentes unidades de la misma Universidad o referentes externos.
- d. Soporte pedagógico, tecnológico y de accesibilidad (señalización, movilidad y comunicación).
- e. Cumplimiento con estándares de calidad y lineamientos de acreditación nacional e internacional relacionados con la perspectiva de inclusión y convivencia de personas con discapacidad en educación superior.
- f. Ser parte de redes nacionales e internacionales en el campo de la educación superior inclusiva.
- g. La agencia y promoción de investigación-extensión en el campo, como centro de gestión de conocimiento-centro de referencia; a través de la innovación, desarrollo pedagógico, tecnológico y de cultura organizacional, orientado a la transformación de prácticas ciudadanas en torno a la participación de estudiantes con discapacidad en educación superior; a través de la gestión de proyectos investigación-extensión, tanto al interior de la Universidad, como con organizaciones externas.
- h. Las capacidades de IncluSer se verían potenciadas en la medida que su programa y sus acciones puedan estar orientadas desde la concepción misional de la Universidad, para que pueda entrar en diálogo y en articulación de manera formal con otras dependencias, que por sus orientaciones misionales y de gestión organizacional guardan relación con la vida académica de un estudiante, desde el proceso de información institucional, el proceso de admisiones, de seguimiento tutorial, de bienestar y convivencia, de concepción y gestión curricular, procesos de aprendizaje, beneficios académicos y económicos, de seguimiento como egresados; que hagan de la Universidad, un espacio inclusivo, que promueve el desarrollo humano de sujetos que participan en la educación superior, y que, a su vez, se refleja su responsabilidad social, con criterios éticos, de calidad y de impacto.

6. Referencias

- ARWU. (2013). *Academic ranking of world universities*. Recuperado de <http://www.shanghairanking.com/ARWU2013.html>.
- Alarcón, G., Cabrera, N., González, L. & Londoño, A. (2008). *Lineamientos para la formulación de un servicio de apoyo para personas con discapacidad en el ámbito universitario* (Tesis de grado en Fonoaudiología). Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia.
- Araque, A., Cardona, C., López, D. & Valdivieso S. (2005). *Exploración y análisis de modelos de integración de personas con discapacidad en el ámbito universitario, perspectiva local y regional*. (Tesis de grado en Fonoaudiología). Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia.
- Barnes, C. (2007). Disability, higher education and the inclusive society. *British Journal of Sociology of Education*, 28(1), 135-145.
- Botía, A. & Vargas, M. (2004). *Exploración y análisis de modelos de integración de personas con discapacidad al ámbito universitario (Perspectiva Institucional)*. (Tesis de grado en Fonoaudiología). Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia.
- Colombia, Congreso de la República. Ley 361 de 1997, Por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación y se dictan otras disposiciones (7 febrero 1997).
- Colombia, Congreso de la República. Ley 1346, Por la cual se aprueba “La Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad”, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 13 de diciembre de 2006 (31 julio 2009).
- Colombia, Consejo Nacional de Acreditación (enero 2013). *Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado*. Recuperado de http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf
- Garzón, K. (2010). *Universidad del Rosario. Una Universidad inclusiva: Propuesta metodológica para la construcción de una política universitaria de inclusión y convivencia con personas con discapacidad en educación superior*. Proyecto co-financiado por el Fondo de Extensión y el Fondo de Investigación de la Universidad del Rosario-Convocatoria 2010-2011.
- Holloway S. (2001). The experience of higher education from the perspective of disabled students. *Disability and Society*, 16(4), 597-615.
- Naciones Unidas (2013). *Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948)*. Recuperado de <http://www.un.org/es/documents/udhr/>

- Naciones Unidas (2013). *Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad (1993)*. Recuperado de <http://www.un.org/spanish/disabilities/default.asp?id=498>
- Naciones Unidas (mayo 2007). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad y protocolo facultativo*. Recuperado de <http://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprot-s.pdf>
- Red Colombiana de Universidades por la Discapacidad. Recuperado de <http://www.urosario.edu.co/Subsitio/IncluSer/ur/redColombianaUniversidades-Discapacidad/>
- Unesco (2013). *Declaración Mundial sobre Educación para Todos: la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje (Jomtien, Tailandia, 1990)*. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001275/127583s.pdf>
- Unesco (2013). *Declaración de Salamanca y Marco de Acción para las Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad (Salamanca, España, 1994)*. Recuperado de http://www.unesco.org/education/pdf/SALAMA_S.PDF
- Unesco (2013). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción y Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior (1998)*. Recuperado de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
- Unesco. (abril, 2000). *Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes*. Texto aprobado por el Foro Mundial sobre la Educación, Dakar, Senegal. Recuperado de <http://www.unesco.org/education/wef/en-conf/dakframspa.shtm>
- Unesco-Iesalc. (2005). *Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005*. Caracas: Editorial Metrópolis.



Universidad del Rosario